

# ENCUESTA FACULTAD DE MATEMATICAS 01/2019

## 1. Considero adecuado el horario de atención al público

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	5 - 3.76%	1 - 0.75%	8 - 6.02%	21 - 15.79%	55 - 41.35%	43 - 32.33%	133
CONSERJERIA	4 - 3.01%	1 - 0.75%	8 - 6.02%	29 - 21.80%	77 - 57.89%	14 - 10.53%	133
SECRETARIA	9 - 6.77%	14 - 10.53%	26 - 19.55%	31 - 23.31%	51 - 38.35%	1 - 0.75%	132
<u>N/R (No Response)</u>							0
Total Respondents							133

## 2. Me ha sido fácil ponerme en contacto con:

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	9 - 6.77%	0 - 0.00%	7 - 5.26%	20 - 15.04%	43 - 32.33%	53 - 39.85%	132
CONSERJERIA	6 - 4.51%	1 - 0.75%	6 - 4.51%	19 - 14.29%	73 - 54.89%	27 - 20.30%	132
SECRETARIA	8 - 6.02%	6 - 4.51%	8 - 6.02%	20 - 15.04%	79 - 59.40%	9 - 6.77%	130

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

### 3. Considero que el tiempo de espera para ser atendido fue razonable

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	6 - 4.51%	2 - 1.50%	6 - 4.51%	16 - 12.03%	53 - 39.85%	50 - 37.59%	133
CONSERJERIA	4 - 3.01%	3 - 2.26%	6 - 4.51%	19 - 14.29%	77 - 57.89%	23 - 17.29%	132
SECRETARIA	12 - 9.02%	9 - 6.77%	21 - 15.79%	25 - 18.80%	62 - 46.62%	3 - 2.26%	132

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

### 4. El personal se mostró dispuesto a ayudarme

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	5 - 3.76%	2 - 1.50%	4 - 3.01%	11 - 8.27%	63 - 47.37%	47 - 35.34%	132
CONSERJERIA	5 - 3.76%	3 - 2.26%	2 - 1.50%	10 - 7.52%	93 - 69.92%	19 - 14.29%	132
SECRETARIA	3 - 2.26%	6 - 4.51%	7 - 5.26%	9 - 6.77%	101 - 75.94%	3 - 2.26%	129

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

## 5. El trato fue en todo momento amable y considerado

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	6 - 4.51%	1 - 0.75%	5 - 3.76%	9 - 6.77%	64 - 48.12%	48 - 36.09%	133
CONSERJERIA	5 - 3.76%	2 - 1.50%	1 - 0.75%	14 - 10.53%	91 - 68.42%	20 - 15.04%	133
SECRETARIA	3 - 2.26%	4 - 3.01%	7 - 5.26%	16 - 12.03%	99 - 74.44%	3 - 2.26%	132

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

## 6. La persona que me atendió me informó de una manera clara y comprensible

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	6 - 4.51%	2 - 1.50%	6 - 4.51%	12 - 9.02%	56 - 42.11%	50 - 37.59%	132
CONSERJERIA	5 - 3.76%	2 - 1.50%	5 - 3.76%	20 - 15.04%	80 - 60.15%	21 - 15.79%	133
SECRETARIA	6 - 4.51%	2 - 1.50%	8 - 6.02%	26 - 19.55%	85 - 63.91%	3 - 2.26%	130

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

## 7. Solucionaron efizcamente mi problema/demanda

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	6 - 4.51%	2 - 1.50%	6 - 4.51%	13 - 9.77%	53 - 39.85%	51 - 38.35%	131
CONSERJERIA	5 - 3.76%	4 - 3.01%	8 - 6.02%	16 - 12.03%	77 - 57.89%	23 - 17.29%	133
SECRETARIA	7 - 5.26%	2 - 1.50%	8 - 6.02%	25 - 18.80%	86 - 64.66%	4 - 3.01%	132

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

## 8. En mi opinión, el servicio prestado fue completamente satisfactorio

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	7 - 5.26%	1 - 0.75%	7 - 5.26%	15 - 11.28%	53 - 39.85%	48 - 36.09%	131
CONSERJERIA	6 - 4.51%	2 - 1.50%	4 - 3.01%	25 - 18.80%	76 - 57.14%	20 - 15.04%	133
SECRETARIA	7 - 5.26%	0 - 0.00%	12 - 9.02%	26 - 19.55%	83 - 62.41%	3 - 2.26%	131

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133

## 9. Por favor, indique cómo contactó con la Facultad de Matemáticas:

	1	2	3	4	5	NS/NC	
AULA DE INFORMATICA	8 - 6.02%	0 - 0.00%	2 - 1.50%	9 - 6.77%	20 - 15.04%	76 - 57.14%	115
CONSERJERIA	6 - 4.51%	1 - 0.75%	1 - 0.75%	8 - 6.02%	33 - 24.81%	68 - 51.13%	117
SECRETARIA	6 - 4.51%	1 - 0.75%	0 - 0.00%	12 - 9.02%	51 - 38.35%	49 - 36.84%	119

<u>N/R (No Response)</u>	0
Total Respondents	133